

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẾN CẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1013/UBND

Bến Cầu, ngày 28 tháng 7 năm 2021

V/v Triển khai kênh tiếp nhận phản
ánh về tình hình dịch bệnh Covid-19
trên Tổng đài 1022 tỉnh Tây Ninh

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1231/STTTT-TTGSĐH ngày 25 tháng 7 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc Triển khai kênh tiếp nhận phản ánh về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên Tổng đài 1022 tỉnh Tây Ninh.

Để triển khai kênh tiếp nhận phản ánh về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên Tổng đài 1022. Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đồng chí trong danh sách đường dây nóng tiếp nhận xử lý kịp thời các cuộc gọi phản ánh của người dân (danh sách kèm theo), thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện, chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thị trấn thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện, chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Phân công công chức trực đường dây nóng, tiếp nhận xử lý kịp thời thông tin phản ánh và phản hồi cho người dân về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện Bến Cầu.

- Tiếp nhận thông tin từ người dân sẽ được trung tâm GSDH tập trung chuyển đến các cơ quan, đơn vị định kỳ là 08 giờ sáng và 18 giờ chiều hàng ngày. Đề nghị các đơn vị phân công đầu mỗi tiếp nhận và kịp thời xử lý, phản hồi cho người dân.

2. Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thanh huyện: Tuyên truyền rộng rãi trên đài truyền thanh huyện các thức thực hiện phản ánh trên kênh phản ánh thông tin 1022 của tỉnh (kèm theo hướng dẫn và cách thức thực hiện).

Đề nghị các đồng chí cán bộ trong danh sách đường dây nóng, thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc nội dung công văn này. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, PVHTT. *phước*

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Mai

Cách thức thực hiện:

- **Bước 1:** Người dân gọi vào số **(0276) 1022**

Người dân nghe câu chào: *Tổng đài 1022 tỉnh Tây Ninh kính chào. Ông/bà vui lòng bấm phím 0 để gặp điện thoại viên, bấm phím 1 để phản ánh về tình trạng sức khoẻ, bấm phím 2 để phản ánh về việc hỗ trợ gặp khó khăn do đại dịch covid-19.*

- **Bước 2:** Người dân bấm phím **1** thì nghe câu thoại hướng dẫn nhập phím để chuyển đến trung tâm y tế cấp huyện tương ứng:

Người dân nghe câu hướng dẫn: *Kênh tiếp nhận phản ánh tình trạng sức khoẻ kính chào. Ông/bà tiếp tục bấm phím 1 nếu ở Bến Cầu, phím 2 nếu ở Gò Dầu, phím 3 nếu ở Dương Minh Châu phím, 4 nếu ở Châu Thành, phím 5 nếu ở Trảng Bàng, phím 6 nếu ở Thành phố Tây Ninh, phím 7 nếu ở Hòa Thành, phím 8 nếu ở Tân Châu, phím 9 nếu ở Tân Biên, phím 0 để gặp Tổng đài viên.*

Hệ thống sẽ chuyển cuộc gọi của người dân đến các số điện thoại là lãnh đạo các Trung tâm y tế huyện, thị, thành phố tương ứng (*danh sách số điện thoại mỗi đơn vị gồm 02 số sẽ luân phiên nhận cuộc gọi, kèm danh sách bên dưới*)

1.2 "Kênh tiếp nhận và xử lý thông tin hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19". Gọi **1022**, bấm phím **2**.

Thông tin tiếp nhận

- Thông tin về bản thân, gia đình hoặc hàng xóm, những người xung quanh có hoàn cảnh khó khăn tại địa phương cần được hỗ trợ nhu yếu phẩm.

- Thông tin về bản thân hoặc gia đình người dân thuộc đối tượng bị tác động, ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 được hưởng chính sách hỗ trợ theo quy định của Trung ương và Tây Ninh nhưng chưa nhận được hỗ trợ.

- Thông tin về các trường hợp khác trong xã hội cần hỗ trợ (người già neo đơn, trẻ cơ nhỡ,...)

Cách thức thực hiện:

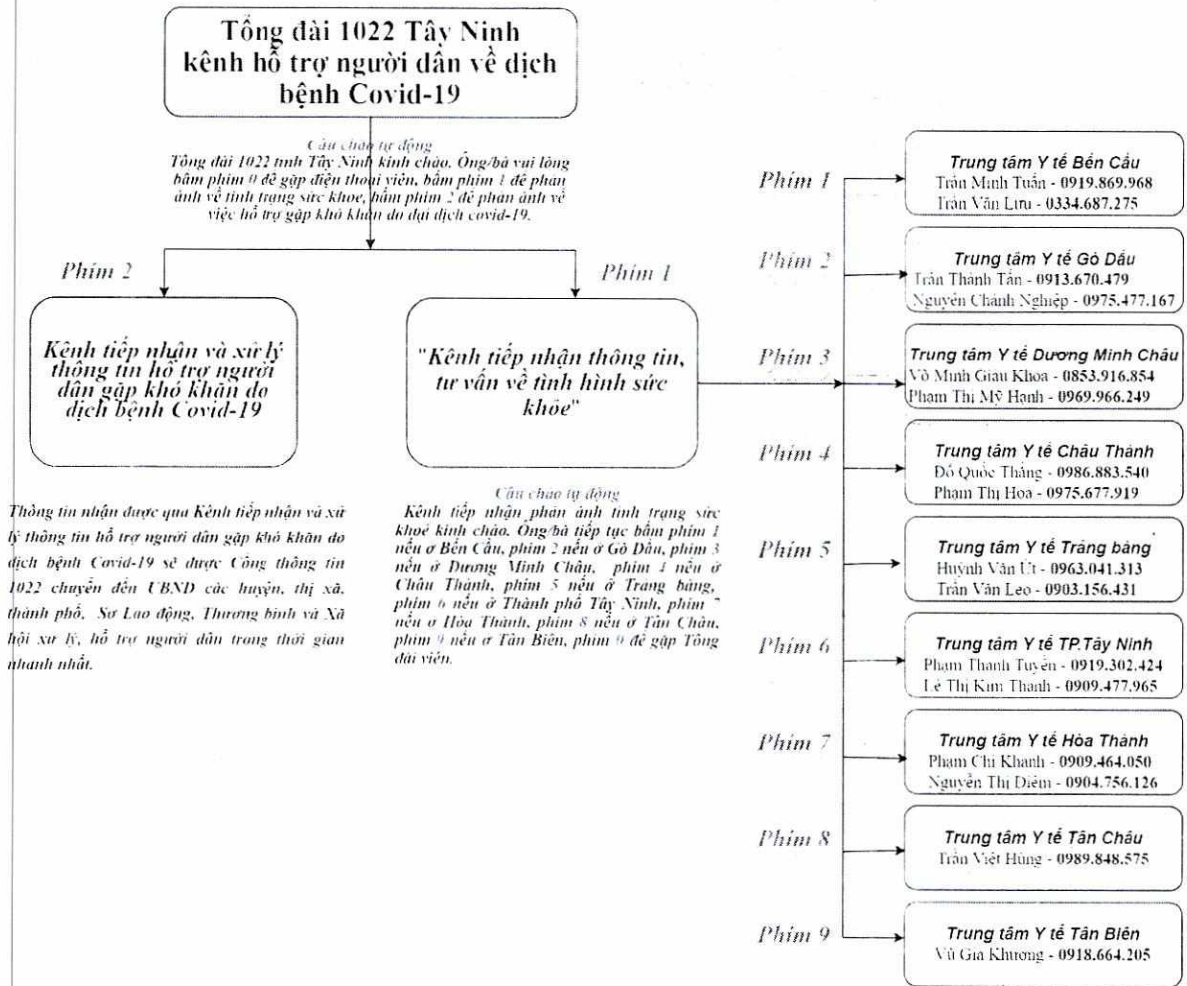
- **Bước 1:** Người dân gọi vào số **(0276) 1022**

Người dân nghe câu chào: *Tổng đài 1022 tỉnh Tây Ninh kính chào. Ông/bà vui lòng bấm phím 0 để gặp điện thoại viên, bấm phím 1 để phản ánh về tình trạng sức khoẻ, bấm phím 2 để phản ánh về việc hỗ trợ gặp khó khăn do đại dịch covid-19.*

- **Bước 2:** Người dân bấm phím **2** thì cuộc gọi chuyển đến số Tổng đài viên trực để tiếp nhận thông tin (*trong giờ hành chính*); Ngoài giờ hành chính thì cuộc gọi được ghi lại để điện thoại viên xem lại và chuyển xử lý.

Thông tin nhận được sẽ được Trung tâm GSDH tập trung của tỉnh chuyển đến UBND các huyện, thị xã, thành phố, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội xử lý, hỗ trợ người dân trong thời gian nhanh nhất.

PHỤ LỤC SƠ ĐỒ TỔNG ĐÀI 1022



Danh sách Cán bộ đường dây nóng Huyện Bến Cầu		
Họ tên	Chức vụ	SĐT
Phan Văn Hòa	Chủ tịch UBND huyện Bến Cầu	0918138954
Nguyễn Thị Mai	Phó Chủ tịch UBND huyện Bến Cầu	0918567157
Trần Minh Đông	Phó Trưởng Công an huyện Bến Cầu	0908752567
Trần Hải Sơn	Bí thư Đảng ủy xã An Thạnh	0917418266
Lê Thị Sung	Bí thư Đảng ủy xã Lợi Thuận	0944366008
Trần Thị Ngọc Trinh	Bí thư Đảng ủy xã Thị trấn Bến Cầu	0947878729
Phạm Thanh Tuấn	Bí thư Đảng ủy xã Tiên Thuận	0913647968
Phạm Hồng Hiến	Bí thư Đảng ủy xã Long Thuận	0918380749
Lê Hoàng Quy	Bí thư Đảng ủy xã Long Khánh	0919764899
Lưu Đình Phú	Bí thư Đảng ủy xã Long Giang	0919169556
Đỗ Quang Thuận	Bí thư Đảng ủy xã Long Chử	0985050590
Hà Văn Kim	Bí thư Đảng ủy xã Long Phước	0974472070

