

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BẾN CẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

Bến Cầu, ngày 06 tháng 11 năm 2023

V/v Công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 10/2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tây Ninh.

Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. UBND huyện công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong tháng 10/2023 như sau:

Tổng số điểm huyện đạt: 60,93/100 điểm, trong đó: Công khai, minh bạch: 0/18 điểm; Tiến độ giải quyết: 17,1/20 điểm; Dịch vụ công trực tuyến: 7,2/12 điểm; Mức độ hài lòng: 17,1/18 điểm; Số hóa hồ sơ: 15,1/22 điểm; Thanh toán trực tuyến: 4,5/10 điểm (*Số liệu tại thời điểm 16h30 ngày 02/11/2023*).

Trong tháng 10/2023, vẫn còn một số tồn tại hạn chế như:

- Về tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC thì An Thạnh là xã có tỷ lệ thấp nhất chỉ đạt 43,8%.

- Về thực hiện chứng thực điện tử bản sao từ bản chính, xã An Thạnh có số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính không tăng so với tháng 9/2023. Đề nghị lãnh đạo xã quan tâm chỉ đạo công chức thực hiện đảm bảo 50% số lượng hồ sơ theo quy định.

*(Có Phụ lục một số tiêu chí thành phần kèm theo)*

Qua kết quả nêu trên, trong tháng qua một số đơn vị có quan tâm thực hiện tốt về các tiêu chí trong cải cách hành chính. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị, xã, thị trấn chưa quan tâm đến các tiêu chí trong cải cách hành chính chung của huyện. UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường thực hiện hướng dẫn người dân nộp thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh đảm bảo 100% TTHC có phát sinh hồ sơ theo quy định.

2. Tăng cường thực hiện số hoá hồ sơ từ khâu tiếp nhận đến khâu trả kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ thực hiện số hoá theo quy định.

3. Phòng Tư pháp huyện chủ trì phối hợp với các xã, thị trấn tăng cường thực hiện chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đảm bảo 50% số lượng hồ sơ theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo trên để cải thiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của huyện trong thời gian tới./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CVTH (K);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**  
**CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN HUYỆN/UBND CẤP XÃ TRONG THÁNG 10/2023**

(Kèm theo Công văn số:        /UBND ngày        tháng 11 năm 2023 của UBND huyện)

STT	Tên đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn (*)	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ (**)		
						Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử (%)	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (%)	Số lượng hồ sơ cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính
1	Các cơ quan chuyên môn huyện	000.00.31.H53	0	0	0	0	0	44
2	UBND Thị trấn Bến Cầu	000.20.31.H53	0	100	100	95,24	81	289
3	UBND xã An Thạnh	000.21.31.H53	0	100	100	13,13	43,8	67
4	UBND xã Lợi Thuận	000.27.31.H53	0	90,6	96,2	85,83	77,2	392
5	UBND xã Tiên Thuận	000.28.31.H53	0	100	100	61,94	67,2	891
6	UBND xã Long Thuận	000.26.31.H53	0	100	100	91,87	79,3	301
7	UBND xã Long Khánh	000.24.31.H53	0	100	100	95,65	81,9	271
8	UBND xã Long Giang	000.23.31.H53	0	100	100	90,12	79	455
9	UBND xã Long Phước	000.25.331H53	01	100	100	70	69,4	109
10	UBND xã Long Chử	000.22.31.H53	0	95,1	89,1	69,74	70	322
	<b>Tỷ lệ chung của huyện</b>		<b>01<sup>i</sup></b>	<b>97</b>	<b>95,1</b>	<b>98,43</b>	<b>73,5</b>	<b>3.141</b>

(\*: Bao gồm các hồ sơ không công khai đầy đủ thông tin giải quyết, thiếu tên, chức danh cán bộ, công chức thụ lý hoặc giải quyết trễ hạn so với phiếu hẹn trả kết quả hoặc thời gian hẹn trên Hệ thống một cửa điện tử dài hơn hoặc không đúng với thời gian công bố trong quy trình nội bộ).

<sup>i</sup> UBND xã Long Phước 01 hồ sơ (G22.99-221025-0100261).