

UBND HUYỆN BẾN CẦU  
**BCĐ CHUYỂN ĐỔI SỐ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 655 /BC-BCĐ

Bến Cầu, ngày 15 tháng 9 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số**

Thực hiện Kế hoạch 190/KH-BCĐ ngày 12/9/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Bến Cầu về hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Bến Cầu năm 2022.

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Bến Cầu báo cáo kết quả triển khai việc tham mưu thực hiện như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

Thường trực Ban chỉ đạo tham mưu UBND huyện ban hành văn bản như sau:

- Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 07/3/2022 về việc kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Bến Cầu;
- Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 09/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Bến Cầu về việc tuyên truyền CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo trên địa bàn huyện Bến Cầu
- Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/3/2022 về việc Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Bến Cầu năm 2022 và những năm tiếp theo;
- Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 12/4/2022 về Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng huyện Bến Cầu năm 2022;
- Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 13/4/2022 về tọa đàm nâng cao chất lượng công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số năm 2022 và những năm tiếp theo;
- Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 19/5/2022 về việc tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn huyện Bến Cầu.
- Công văn số 148/UBND ngày 27/01/2022 về việc rà soát, khắc phục hạn chế sau kiểm tra Chính quyền điện tử.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

1. Nhận thức số “Ngày Chuyển đổi số quốc gia”

a. Kết quả đạt được: tuyên truyền việc chọn ngày 10 tháng 10 là Ngày Chuyển đổi số quốc gia. Chủ đề năm 2022 là “Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân”. Theo đó, trong năm 2022

đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông.

b. Tồn tại, hạn chế: Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số thời gian qua tuy có triển khai, tuy nhiên vẫn còn mang tính hình thức chưa mang lại nhiều hiệu quả thiết thực đến với người dân.

c. Đề nghị các cơ quan, ban ngành huyện: căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tăng cường công tác tuyên truyền trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị; tiếp tục tuyên truyền trên các đài, trạm truyền thanh, trên các trang mạng xã hội, cổng thông tin điện tử.

## 2. Về thể chế số:

a. Kết quả đạt được: trong thời gian qua, văn bản triển khai thực hiện nghiêm túc, chủ động và kịp thời đến các cơ quan, đơn vị liên quan.

b. Hạn chế: một số văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện việc báo cáo kết quả chuyển đổi số có triển khai, tuy nhiên vẫn chưa thực hiện báo cáo kịp thời về Ban Chỉ đạo huyện.

c. Đề nghị các cơ quan, đơn vị: căn cứ vào nội dung kế hoạch, văn bản triển khai, từ đó rà soát nhiệm vụ được giao, thực hiện báo cáo kết quả theo thời gian quy định.

## 3. Hạ Tầng số:

a. Kết quả triển khai thực hiện

- Cấp xã: 9/9 xã, thị trấn có phòng họp trực tuyến; 100% công chức có máy tính phục vụ nhiệm vụ được giao và đều được kết nối internet (hoạt động ổn định); 100% các xã, thị trấn có công chức phụ trách công tác chuyển đổi số; 100% công chức có địa chỉ hộp thư cá nhân (mail Tây Ninh và eGov) phục vụ việc trao đổi văn bản điện tử; 100% cán bộ, công chức lãnh đạo và kế toán được cấp USB token thực hiện ký số.

- Cấp huyện: đảm bảo các thiết bị phòng họp trực tuyến hoạt động tốt và bảo dưỡng thường xuyên theo quy định; 100% công chức, viên chức được trang bị máy tính và kết nối internet (hoạt động ổn định); 100% công chức có địa chỉ hộp thư cá nhân (mail Tây Ninh và eGov) phục vụ việc trao đổi văn bản điện tử; 100% cán bộ, công chức lãnh đạo và kế toán được cấp USB token thực hiện ký số; quản lý 01 Cổng thông tin điện tử cấp huyện; Hiện quản lý 505 tài khoản eGov của lãnh đạo, công chức, viên chức của các cơ quan hành chính, sự nghiệp, đoàn thể, công chức xã, thị trấn; ứng dụng quản lý hộp thư đi, đến (mail.tayninh.gov.vn) là 216 tài khoản được cấp cho các cá nhân, cơ quan, tổ chức. Phối hợp các ngành liên quan cấp 164 chữ ký số (usb token) cấp cho lãnh đạo, kế toán phục vụ công việc tại cơ quan, đơn vị.

- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã, thị trấn triển khai sử dụng phần mềm một cửa điện tử để quản lý hồ sơ theo quy định; Bên cạnh đó, các cơ quan triển khai thực hiện các ứng dụng chuyên ngành như: phần mềm quản lý



tài sản công (do phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì), phần mềm quản lý cán bộ công chức (do phòng Nội vụ chủ trì), phần mềm quản lý hộ tịch, dân cư (do phòng Tư pháp chủ trì), phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công (do phòng Lao động – Thương binh và xã hội chủ trì), phần mềm quản lý tài nguyên, môi trường (do phòng Tài nguyên – Môi trường chủ trì), phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại tố cáo (do Thanh tra chủ trì)

b. Hạn chế:

- Hệ thống quản lý hồ sơ, văn bản (văn phòng điện tử eGov) đã được sử dụng đồng bộ tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, tuy nhiên việc xử lý văn bản vẫn chưa thực hiện đúng theo quy trình, quy định tại Quyết định 52/2019/QĐ-UBND ngày 16/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh; chưa đảm bảo 100% lãnh đạo sử dụng chữ ký số chứng thực văn bản đúng quy định theo Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 09/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Việc sử dụng trao đổi thông tin, văn bản qua địa chỉ hộp thư điện tử (mail Tây Ninh) còn hạn chế (đôi khi không sử dụng) đối với công chức, viên chức dẫn đến việc quên tài khoản cá nhân và mật khẩu.

- Phần mềm chuyên ngành quản lý đối với các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện chưa thực hiện việc đánh giá hiệu quả triển khai thực hiện, những mặt hạn chế và phương hướng khắc phục.

c. Đề nghị:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc việc ký số, nhận và phát hành văn bản theo Quyết định số 52/2019/QĐ-UBND ngày 16/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh; Tăng cường sử dụng hộp thư điện tử (mail Tây Ninh) trong việc trao đổi văn bản quy định; đối với phần mềm chuyên ngành thì đề nghị cơ quan phụ trách thực hiện việc đánh giá từ đó rút ra kinh nghiệm và đề ra phương hướng khắc phục trong thời gian tới.

4. Nền tảng số: triển khai thực hiện chỉ đạo của BCD Chuyển đổi số tỉnh, khi tỉnh triển khai thì BCD Chuyển đổi số huyện sẽ triển khai thực hiện.

5. Nhân lực số:

a. Kết quả thực hiện

- Thành lập 41/41 Tổ công nghệ số cộng đồng trên 9 xã, thị trấn với 232 thành viên, địa điểm sinh hoạt tại các Nhà văn hóa ấp, liên ấp, văn phòng ấp, khu phố; phối hợp Sở TTTT tổ chức 01 buổi tập huấn chuyên môn cho Tổ công nghệ số cộng đồng với 110 lượt thành viên tham gia. 04 buổi tập huấn sử dụng egov cho cán bộ, công chức, viên chức về các tính năng mới sau nâng cấp của eGov do Sở TTTT triển khai; 01 buổi tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và CCHC; 100% cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn có phân công công chức phụ trách công tác chuyển đổi số.

- Thực hiện việc kiện toàn BCD chuyển đổi số cấp huyện và cấp xã theo quy định; kiện toàn Tổ giúp việc BCD Chuyển đổi số huyện, xã đảm bảo theo thành phần và nhiệm vụ Chuyển đổi số đề ra.

b. Hạn chế

Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng đa phần thành viên Tổ là người lớn tuổi nên việc tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin trên thiết bị di động còn hạn chế; đối với thiết bị di động khi sử dụng cần kết nối mạng internet tuy nhiên tại nơi sinh hoạt tập trung (nhà văn hóa ấp, khu phố) thì không có thiết bị kết nối mạng gây khó khăn trong việc triển khai chuyển đổi số.

c. Đề nghị:

- Các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn tiếp tục tuyên truyền Chuyển đổi số đến cán bộ, công chức viên chức, người lao động và người dân về chức năng, nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

- Khi thành viên BCD Chuyển đổi số, thành viên Tổ giúp việc có thay đổi thì thực hiện văn bản gửi về BCD chuyển đổi số huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) củng cố, kiện toàn. Đối với cấp xã thì thường xuyên rà soát và kiện toàn khi có thay đổi nhân sự, đồng thời báo cáo về BCD Chuyển đổi số huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin).

6. An toàn, an ninh mạng.

Ngày từ đầu năm 2022, triển khai Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND huyện về Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện; triển khai 08 văn bản cảnh báo lỗ hổng bảo mật của các cơ quan có thẩm quyền. Thực hiện nghiêm việc đảm bảo an toàn, an ninh mạng trên địa bàn huyện; Bên cạnh đó UBND huyện cũng đã triển khai văn bản chỉ đạo thực hiện việc ngăn chặn, phương án ứng cứu xử lý sự cố hoạt động tấn công mạng đến các cơ quan liên quan.

Trong thời gian tới tiếp tục triển khai văn bản chỉ đạo của cấp tỉnh, trung ương đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn biết và kịp thời xử lý.

7. Chính quyền số

a. Kết quả đạt được:

- Hiện nay 100% cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn có kết nối mạng internet phục vụ công việc chuyên môn hạ tầng hoạt động ổn định. Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân sử dụng internet được các đơn vị viễn thông báo cáo (*phụ lục kèm theo*) đảm bảo 100% xã, thị trấn được kết nối internet.

- Cơ sở dữ liệu quốc gia: được đẩy mạnh triển khai, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích cho người dân và doanh nghiệp. Số lượng đăng ký thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3,4 (*phụ lục kèm theo*).



- Triển khai thực hiện Đề án 06 đến các xã, thị trấn đối với thực hiện 11 dịch vụ công của Bộ Công an để thực hiện: lĩnh vực cư trú; lĩnh vực CCCD; lĩnh vực đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy; lĩnh vực cấp, sử đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông; lĩnh vực con dấu.

b. Tồn tại, hạn chế:

- Tỷ lệ DVC trực tuyến mức độ 3, 4 được triển khai đồng bộ từ huyện đến các xã, thị trấn tuy nhiên ở một số địa phương vẫn còn thấp

c. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

- Tiếp tục triển khai thực hiện và tuyên truyền loại hình DVC trực tuyến đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân biết và thực hiện. Những ưu điểm trong việc thực hiện DVC đối với người dân. Tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng Tây Ninh Smart để khai thác tính năng của DVC trực tuyến....

- Cơ quan hành chính thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc rà soát TTHC lĩnh vực phụ trách báo cáo về Thường trực BCD CDS (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để kịp thời tổng hợp và báo cáo.

8. Kinh tế số:

a. Kết quả đạt được: triển khai thực hiện

- Quản lý số lượng doanh nghiệp tham gia nền tảng số  
- Quản lý số lượng cơ sở kinh doanh lĩnh vực nông nghiệp (cơ sở bán thức ăn chăn nuôi, cơ sở/nông trại chăn nuôi)  
- Quản lý/ có giải pháp nâng cao tỷ lệ thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt tại Tại các trường học, Tại các cơ sở y tế, Tại các cơ sở kinh doanh

b. Tồn tại, hạn chế

- Hiện nay một số ngành dọc cấp trên chưa triển khai văn bản liên quan đến Chuyển đổi số đối với các cơ quan cấp huyện, gây khó khăn trong việc tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ đề ra.

c. Đề xuất, kiến nghị:

Các cơ quan liên quan chủ động liên hệ đến cơ quan ngành dọc lĩnh vực phụ trách để thường xuyên rà soát, kịp thời tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện.

9. Xã hội số

a. Kết quả đạt được

Thực hiện việc tuyên truyền đến người dân về lợi ích của việc chuyển đổi số thông qua các phương tiện truyền thông, trên mạng xã hội, thông qua cổng thông tin điện tử...

b. Tồn tại, hạn chế

Việc triển khai tuy có thực hiện tuy nhiên nhận thức của người dân còn hạn chế nên kết quả chưa cao

c. Đề xuất, kiến nghị

Tăng cường phối hợp cung các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn, các tổ chức đoàn thể huyện, xã tuyên truyền, vận động người dân

10. Đô thị thông minh

Tiếp tục phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông triển khai văn bản chỉ đạo thực hiện

**III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

Đến nay, các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn từng bước đã xác định được nhiệm vụ chuyển đổi số. Tuy nhiên trong quá trình triển khai, còn khó khăn, vướng mắc đó là: Một số cán bộ, công chức, viên chức nắm kiến thức, kỹ năng vẫn còn hạn chế trong việc thực hiện chuyển đổi số chưa nhiều nên thực hiện còn khó khăn, chưa đáp ứng yêu cầu.

**IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ**

Các nhiệm vụ cần tập trung hoàn thành trong năm 2022.

- Tập trung triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động của BCD Chuyển đổi số năm 2022. Báo cáo sơ kết, rút kinh nghiệm và đề ra giải pháp thực hiện trong thời gian tới.

- Phối hợp Sở TTTT đăng ký nguồn kinh phí thực hiện chuyển đổi số trong năm 2023.

- Tiếp tục rà soát nhiệm vụ chuyển đổi số phục vụ công tác kiểm tra đánh giá mức độ ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện việc xử lý văn bản trình ký và ký số khi phát hành theo quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo các xã, thị trấn tuyên truyền đến người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Tây Ninh Smart, một số tính năng đăng ký DVC, phản ánh hiện trường, hỏi đáp ... hiện có trên ứng dụng.

Trên đây là kết quả thực hiện chuyển đổi số 9 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2022 của BCD Chuyển đổi số huyện Bến Cầu. /.

Nơi nhận: *phụ*

- Thành viên BCD CDS huyện;
- Chi nhánh Viettel Bến Cầu;
- Chi nhánh VNPT Bến Cầu
- Bureau điện huyện Bến Cầu;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, PVHTT.

P. TRƯỞNG BAN



*Nguyễn Thị Mai*  
**Nguyễn Thị Mai**

**PHỤ LỤC 1**  
**HỒ SƠ TRỰC TUYẾN**  
(Kèm báo cáo số 655/BC-UBND ngày 15/9/2022  
của UBND huyện Bến Cầu)

STT	Đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ trực tuyến	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Xã Tiên Thuận	1448	139	9,60	
2	Thị trấn Bến Cầu	849	100	11,78	
3	Xã Long Giang	597	589	98,66	
4	Xã Long Khánh	764	149	19,50	
5	Xã An Thạnh	1047	676	64,57	
6	Xã Lợi Thuận	911	585	64,22	
7	Xã Long Chử	770	167	21,69	
8	Xã Long Phước	361	255	70,64	
9	Xã Long Thuận	929	689	74,17	
<b>Tổng cộng</b>		<b>9605</b>	<b>3801</b>	<b>39,57</b>	



**PHỤ LỤC 1**

**Số lượng thuê bao di động và thuê bao sử dụng Internet**  
(kèm báo cáo /BC-UBND ngày //2022 của UBND huyện)

<b>STT</b>	<b>Địa phương</b>	<b>Số lượng thuê bao Internet (bao gồm không dây và có dây)</b>	<b>Sử dụng thuê bao di động</b>	<b>Ghi chú</b>
01	Thị trấn Bến Cầu	2878	12.341	
02	Xã An Thạnh	3071	9523	
03	Xã Lợi Thuận	2709	10.397	
04	Xã Tiên Thuận	3486	12.810	
05	Xã Long Thuận	2932	9214	
06	Xã Long Khánh	1766	6267	
07	Xã Long Giang	1549	5910	
08	Xã Long Chử	1765	4633	
09	Xã Long Phước	748	3029	
<b>Tổng cộng</b>		<b>20.904</b>	<b>74.124</b>	